



Käyttöehdot ja rekisteriseloste

OMAHYVIS – PALVELUN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1 Yleistä

OmaHyvis on Hyvis – terveystietopalvelussa (www.hyvis.fi) toimiva Etelä-Savon sairaanhoidopiirin hallinnoima ja ylläpitämä sähköisiä terveystietopalveluja tarjoava julkinen Internet -palvelu, joka on tarkoitettu Etelä-Savon sairaanhoidopiiriin kuuluvien kuntien asukkaille (jäljempänä ”Käyttäjä”). Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös Etelä-Savon sairaanhoidopiirin Yhteistyökumppaneiden (jäljempänä ”Yhteistyökumppanit”) ja muiden kolmansien osapuolten tuottamia aineistoja ja palveluita.

Näillä käyttöehdoilla sovitaan Palvelun käytöstä Etelä-Savon sairaanhoidopiiriin ja Käyttäjän välisessä suhteessa. Käyttäjän tulee huolellisesti tutustua näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Palvelun käyttäminen on maksutonta.

2 Palveluntuottajan yhteystiedot

Etelä-Savon sairaanhoidopiiri
Porrassalmenkatu 35 – 37
50100 Mikkeli
puh. 015 3511 (vaihde)

Hyvis – terveystietopalvelun ylläpidon sähköpostiosoite on [hyvis\(at\)esshp.fi](mailto:hyvis(at)esshp.fi)

3 Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti mitään muita oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää Palvelua. Palvelun käyttö edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa Käyttöehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia lisäehtoja.

Palvelun käyttäminen edellyttää tunnistautumista. Palvelun Käyttäjäksi voi rekisteröityä ainoastaan luonnollinen henkilö.

Palvelun osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Palvelua saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää Palvelua tai sen osia ilman Etelä-Savon sairaanhoidopiiriin kirjallista lupaa.

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat Etelä-Savon sairaanhoidopiirille ja/tai Yhteistyökumppaneille tai muille kolmansille



osapuolille. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Palvelua millään tavalla tai missään muodossa eikä kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa Palvelua.

Käyttäjällä on kuitenkin oikeus tallentaa yksittäisiä tietoja Palvelusta itselleen omaan käyttöönsä. Käyttäjän toisintamat yksittäiset Palvelun osat eivät kuitenkaan saa yhdessä muodostaa olennaista osaa Palvelusta tai sen sisällöstä.

Käytettäessä Palvelua Sopimuksen sallimassa laajuudessa on aina mainittava Etelä-Savon sairaanhoidopiirin ja/tai Yhteistyökumppanin nimi. Palvelun käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty. Mitä edellä on sanottu, koskee myös Käyttäjälle sähköpostitse tai muun sähköisen viestintävälineen kautta lähetettyä aineistoa.

4 Etelä-Savon sairaanhoidopiirin vastuut ja velvollisuudet

Etelä-Savon sairaanhoidopiiri ylläpitää Palvelua ja tuottaa osittain sen sisällön. Palvelussa esitettyjen tietojen oikeellisuus, täsmällisyys, luotettavuus ja käytettävyys on pyritty varmistamaan ennen julkaisemista huolellisesti ja Palvelun sisältämien tietojen oikeellisuus ja toiminnallisuus tarkistetaan säännöllisesti.

Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös Yhteistyökumppaneiden, muiden kolmansien tahojen ja/tai Käyttäjän itsensä tuottamaa sisältöä ja palveluita, joista vastaa kukin Yhteistyökumppani, muu kolmas taho ja/tai Käyttäjä itse. Etelä-Savon sairaanhoidopiiri ei vastaa Palvelusta löytyvästä tai sieltä linkitetystä Yhteistyökumppaneiden tai kolmannen osapuolen tuottamasta ja julkaisemasta sisällöstä tai tarjoamasta palvelusta.

Etelä-Savon sairaanhoidopiiri ei takaa Palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelu tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Etelä-Savon sairaanhoidopiirillä on oikeus keskeyttää Palvelun toiminta sen muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palveluun liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman ajoissa Palvelun välityksellä.

Etelä-Savon sairaanhoidopiiri ei vastaa käyttäjille tai kolmansille osapuolille palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä.

Etelä-Savon sairaanhoidopiirillä on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

OmaHyviksen asiointipalvelun kautta tapahtuva terveydenhuollon ammattihenkilön antama ohjaus, neuvonta ja palveluun ohjaus on potilaslain (785/92) alaista toimintaa. Käyttäjän potilastietoja voidaan hänen suostumuksellaan katsoa, jos se on asianmukaisen ohjauksen ja neuvonnan kannalta tarpeellista.



5 Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa Palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa Palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä näille mitään epäasiallista aineistoa ja että hänen Palvelussa julkaisemansa aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista eikä loukkaa kolmannen oikeutta, ja että Käyttäjällä on oikeus mainittuun toimintaan.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

Käyttäjä on velvollinen käyttämään palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääritysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä Etelä-Savon sairaanhoitopiirille, Yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille aiheutuneesta vahingosta. Etelä-Savon sairaanhoitopiirillä on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään hyvän tavan ja lain vastaisesti.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Etelä-Savon sairaanhoitopiirille tai kolmansille osapuolille.

Käyttäjä vastaa kaikesta Sopimuksen, lain ja hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Etelä-Savon sairaanhoitopiirille, Yhteistyökumppaneille sekä kolmansille osapuolille tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

6 Henkilötietojen käyttö

Etelä-Savon sairaanhoitopiiri kerää rekisteröityneen Käyttäjän antamia henkilötietoja (nimi ja henkilötunnus) ja Käyttäjän Palvelun käyttöä koskevia tietoja henkilörekisteriin ("OmaHyvis -palvelun asiakasrekisteri"). Tietoja voidaan käyttää Etelä-Savon sairaanhoitopiirin toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen, sekä tilastolliseen tutkimukseen. Etelä-Savon sairaanhoitopiiri ei luovuta Käyttäjistä keräämiään tietoja ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustetta.

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Etelä-Savon sairaanhoitopiiri noudattaa henkilötietolakia, sähköisen viestinnän tietosuojalakia sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tiedonkäsittelytapaa.



7 Tietoturva

Käyttäjän tulee olla tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Etelä-Savon sairaanhoitopiiri ja Palvelun toteuttamisesta vastaavat Yhteistyökumppanit järjestävät Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti, sekä pyrkivät asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Palvelun kautta lähetetyt tunnistetietoon perustuvat viestit välitetään vahvasti salattua tiedonvälitystapaa käyttäen.

8 Käyttöehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Etelä-Savon sairaanhoitopiirillä on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä käyttöehtoja tarvittaessa ilmoittamalla siitä Palvelun välityksellä. Käyttöehtojen muuttuessa Käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehdot uudelleen kirjautuessaan palvelun käyttäjäksi. Käyttöehdot sitovat Käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan, kuin hän käyttää Palvelua.

9 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyihin sopimuksiin liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Etelä-Savon sairaanhoitopiirin ja/tai Yhteistyökumppaneiden ja Käyttäjän välisin neuvotteluin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

10 Lisätiedot

Lisätietoja palvelusta ja sen käytöstä saa Etelä-Savon sairaanhoitopiirin OmaHyvis - palvelun ylläpidolta sähköpostitse osoitteesta: [hyvis \(at\) esshp.fi](mailto:hyvis(at)esshp.fi)



REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laadittu 5.6.2008. Päivitetty 19.3.2009

1 REKISTERINPITÄJÄ

Etelä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä
Porrassalmenkatu 35–37
50130 Mikkeli
puh. (015) 3511

2 REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Johtajaylilääkäri Matti Suistomaa
Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
Porrassalmenkatu 35–37
50100 Mikkeli

3 REKISTERIN NIMI

OmaHyvis -palvelun asiakasrekisteri

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS/REKISTERIN
KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojen käyttötarkoitus on Internetsivuston kautta hoidettavien sähköisten terveyspalveluiden tarjoaminen kansalaisille. Palvelussa voi tallentaa omia terveystietoja ja kirjoittaa päiväkirjaa, varata, vaihtaa tai perua aikoja terveydenhuollon vastaanotoille sekä asioida terveydenhuollon ammattilaisen tai muun tukihenkilön kanssa.

Palvelu on ensisijaisesti tarkoitettu Etelä-Savon sairaanhoitopiirin jäsenkuntien asukkaille. Palvelun käyttäjät tunnistetaan verkkopankkitunnuksilla (Tupas-tunniste).

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot: henkilötunnus, etunimi, sukunimi, osoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Henkilön lähettämä viestin sisältö sekä siihen annettu vastaus
- Henkilön tekemä ajanvaraus
- Henkilön tallentamat terveystiedot
- Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä



- o Rekisterin tietoja ei yhdistetä muihin henkilörekistereihin

Palvelussa Etelä-Savon sairaanhoitopiiriin kuuluvien kuntien asukkaille tarjotaan mahdollisuus ajanvarauksiin ja yhteydenpitoon sekä henkilökohtainen sähköinen terveystietokansio ja päiväkirja. Terveystietokansio on kuntalaisen itsensä ylläpitämä henkilökohtaisia terveystietoja sisältävä tiedosto. Palvelun kautta ei synny potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain tarkoittamaa hoitosuhdetta ja potilastietoja, lukuun ottamatta asiointipalvelua silloin, kun palvelussa on vastaajana terveydenhuollon ammattihenkilö.

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- o Väestörekisteritiedot
- o Asiakkaan antamat tiedot

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Ei säännönmukaista tietojen luovutusta. Tietoja voidaan luovuttaa vain rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella tai viranomaisille, joilla on siihen lakisääteinen oikeus. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä ylläpidetään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanalla. Salasana on voimassa vain tietyn ajan. Rekisterin sisältävät atk-laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa.

Rekisteriä ovat oikeutettuja käyttämään vain erikseen kirjallisesti nimetyt henkilöt. Järjestelmän käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan.

9 REKISTERIN YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT

OmaHyvis – järjestelmä, terveystietokansio, päiväkirja (Mawell Oy)
Terveydenhuollon ajanvarausjärjestelmä (NextTime Oy)
Verkkoneuvoja asiointi- ja viestintäalusta (Mawell Oy)

10 REKISTERÖIDYN TARKASTUSOIKEUS JA TIEDON KORJAAMINEN

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (Henkilötietolaki 26 §). Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn



vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Tarkastuspyyntö tai korjauspyyntö osoitetaan rekisterin vastuuhenkilölle. Tietojen korjaamisesta päättää rekisterin vastuuhenkilö.

11 Rekisteritietojen säilytys ja hävittäminen

Rekisteritietoja säilytetään 10 vuoden ajan. Tämän jälkeen kaikki henkilöä koskevat rekisteritiedot hävitetään.

Rekisteriseloste hyväksytty.

Mikkelissä 19.3.2009

Johtajaylilääkäri Matti Suistomaa