



PALVELUN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

Hyvis -terveys- ja hyvinvointiportaali on sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisen asioinnin ”Palvelualusta”. Alustaa hallinnoi 2M-IT Oy. 2M-IT Oy:öön viitataan tässä asiakirjassa jäljempänä termillä ”Palvelualustan tarjoaja”.

Palvelualustan kautta sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköt tarjoavat asiakkailleen (jäljempänä ”Käyttäjä”) sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiä palveluita. Sähköisten palveluiden käytöstä Käyttäjä tekee erillisen sähköisen asiointisopimuksen palvelua tuottavan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaation kanssa.

2. Palvelualustan tarjoajan yhteystiedot

2M-IT Oy
Joukahaisenkatu 9, B 5.-7.krs
20520 TURKU

3. Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti mitään muita oikeuksia paitsi oikeuden käyttää Palvelualustaa.

3.1. Rekisteröityminen ja Palvelualustan käyttö

Palvelualustan Käyttäjäksi voi rekisteröityä ainoastaan luonnollinen henkilö. Palvelualustan osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Palvelualustan käyttäjäksi rekisteröidytessä ja aina Palvelualustaan kirjaututtaessa Käyttäjä tunnustetaan kansallista tunnistamispalvelua käyttäen (Suomi.fi- tunnistamispalvelu).

Tunnistamispalvelusta saadaan Palvelualustan käyttöön tarvittavat Käyttäjän henkilötiedot. Käyttäjän on annettava riittävät ja oikeat tiedot alustan käyttämistä varten. Käyttäjä vastaa antamistaan tiedoista sekä niiden päivittämisestä. Näitä tietoja voidaan käyttää sähköisten asiointipalveluiden tuottamiseen sekä sähköpostiherätteiden ja tekstiviestien lähettämiseen.

Palvelualustaan rekisteröityminen edellyttää aina Käyttäjän vahvaa tunnistamista. Yksittäisiä ja erikseen määriteltyjä palveluita voidaan avata käyttäjille myös niin sanotulla heikolla tunnistamisella.

Palvelualustan käyttö edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa Käyttöehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia lisäehtoja. Palvelualustaa saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää Palvelualustaa tai sen osia ilman Palvelualustan tarjoajan kirjallista lupaa. Palvelualustan tarjoaja pidättää itsellään oikeuden evätä alustan käyttö Käyttäjältä. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa ja tarkentaa palvelun käyttöehtoja ilmoittamalla siitä käyttäjälle näissä käyttöehdoissa. Mikäli sinulla on kysyttävää ehtoihin liittyen tai haluat saada kappaleet näistä ehdoista sähköpostitse, palveluntarjoajan yhteystiedot löydät osoitteesta: 2m-it.fi

3.2 Tekijänoikeus

Palvelualustan sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palvelualustan käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat 2MIT Oy:lle. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Palvelualustaa millään tavalla tai missään muodossa eikä jakaa, välittää, kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa Palvelualustaa.

Käytettäessä Palvelualustaa sähköisen asioinnin sopimuksen sallimassa laajuudessa on aina mainittava 2M-IT Oy nimi. Palvelualustan käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty. Mitä edellä on sanottu, koskee myös Käyttäjälle Palvelualustan kautta lähetettyä aineistoa.

4. 2M-IT Oy:n vastuut ja velvollisuudet

2M-IT Oy tuottaa Palvelualustan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden käyttöön, jotta ne voivat tuottaa palveluita asiakkailleen. 2M-IT Oy vastaa Palvelualustan toimivuudesta ja ylläpidosta.

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Palvelun rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä kulloinkin voimassa olevan yksityisyyden suojan ja henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Palvelualustan tarjoaja ei vastaa Palvelualustasta löytyvästä tai sieltä linkitetystä sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden, heidän yhteistyökumppaneidensa tai kolmannen osapuolen tuottaman ja julkaiseman sisällöstä tai sen oikeellisuudesta, täsmällisyydestä, luotettavuudesta ja käytettävyydestä eikä sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden tarjoamista palveluista.

Palvelu sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja.

Palvelualustan tarjoaja ei takaa Palvelualustan keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelualusta tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Palvelualustan tarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelualustan toiminta sen muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palvelualustaan liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman ajoissa yleisellä ilmoituksessa Palvelualustalla.

Palvelualustan tarjoaja ei vastaa Käyttäjille tai kolmansille osapuolille Palvelualustan mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista aiheutuvista väliillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuvatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelualustan tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä. Palvelualustan tarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelualustan sisältöä ja toimintaa Palvelualustan kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina. Oleellisista muutoksista ilmoitetaan sivustolla.

5. Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa Palvelualustan käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista Palvelualustan käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistamistietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistamistiedoillaan tapahtuneesta Palvelualustan käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

6. Henkilötietojen käyttö

Kerätyn tiedon omistajana ja rekisterinpitäjänä toimii sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatio, jonka kanssa Käyttäjä on tehnyt sähköisen asiointipalvelusopimuksen. Palvelualusta kerää rekisteröityneen ja sosiaali- ja terveydenhuollon organisaation kanssa sähköisen asiointisopimuksen tehneen Käyttäjän antamia henkilötietoja (mm. nimi, henkilötunnus ja osoite, kotikunta), Käyttäjän Palvelualustan käyttöä koskevia tietoja ja valitun palvelun kautta Käyttäjän antamia tietoja henkilörekisteriin ("OmaHyvis -palvelun asiakasrekisteri"). Palvelualustan tarjoaja ei luovuta Käyttäjistä tietoja kolmansille osapuolille ilman laissa olevaa perustetta.

Palvelualustan tarjoaja käsittelee käyttäjän henkilötietoja Palvelun rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä kulloinkin voimassa olevan yksityisyydensuojan ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisteröidyllä Käyttäjällä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (Henkilötietolaki 26

§). Tarkastuspyyntö kohdistetaan palvelua tuottavalle sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiolle.

7. Tietoturva

Käyttäjä on tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Palvelualustan tarjoaja on toteuttanut tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla on varmistettu Henkilötietojen käsittelyn korkea turvallisuustaso alustalla ja joilla suojellaan henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä tahattomalta menettämiseltä, tuhoamiselta, vahingolta, muutokselta tai luovuttamiselta.

Palvelualustaan kohdistuvasta, erityisesti tietoturva-uhkasta tulee Palvelualustan tarjoajan ilmoittaa viipymättä Palvelualustan kotisivuilla Käyttäjälle sekä kerrottava samalla Käyttäjän käytettävissä olevista toimenpiteistä uhan torjumisessa.

8. Tekniset vaatimukset ja ehdot

Palvelualusta tukee vain yleisesti käytössä olevia käyttöjärjestelmiä, selaimia ja niiden versioita. Palvelualustan tarjoaja ei takaa, että Palvelualusta palveluineen toimii kaikissa selaimissa.

Palvelualustan tarjoaja on oikeus estää palvelun käyttö laitteilta, joiden tietoturva ei tue ajantasaisia tietoturvastandardeja ja -suosituksia.

Palvelualustan tarjoajalla on mahdollista määritellä sallitut liitetiedostojen tiedostomuodot ja koko.