

1. Yleistä

Minun asiointini on maksuton palvelu, joka on tarkoitettu Satakunnan hyvinvointialueen asiakkaille. Tämän sopimuksen osapuolia ovat Satakunnan hyvinvointialue ja sinä palvelun käyttäjänä. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Satakunnan hyvinvointialue tarjoaa asiointipalvelun, mutta sitä ylläpitää 2M-IT. Tutustu huolella sopimuksen ehtoihin.

Kun hyväksyt Minun asiointini -palvelun sopimuksen, sitoudut seuraaviin asioihin:

- Antamiasi tietoja voidaan käyttää hoitosi suunnitteluun ja toteutukseen.
- Satakunnan hyvinvointialue voi tarjota osan palveluista sähköisesti.
- Sinuun otetaan jatkossa yhteyttä Minun asiointini -palvelun kautta ja myös asiointeja hoidetaan tätä kautta.
- Vastaanotat palveluita ja palveluiden käyttöön liittyvää tietoa.
- Pidät yhteystietosi ajan tasalla Minun asiointini -palvelussa.
- Satakunnan hyvinvointialue voi lähettää sinulle palveluiden käyttöön liittyvää tietoa matkapuhelimeen tai sähköpostiosoitteeseen. Tieto voi olla esimerkiksi ilmoitus uudesta viestistä Minun asiointini -palvelussa.

2. Palveluntarjoajan yhteystiedot

Satakunnan hyvinvointialue

Sairaalantie 3, 28500 Pori

Puhelin: 044 707 7781

Sähköposti: kirjaamo@sata.fi

3. Käyttöoikeus

Sinulla on oikeus käyttää Minun asiointini -palvelua tämän sopimuksen mukaisesti.

3.1 Rekisteröityminen ja palvelunkäyttö

Minun asiointini on henkilökohtainen palvelu sinulle. Et saa luovuttaa käyttöoikeutta muille. Voit käyttää palvelua, kun tunnistaudut ensin suomi.fi-palvelussa.

Kun rekisteröidyt, ja aina kun kirjaudut Minun asiointini -palveluun, nimitietosi voidaan hakea Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmästä. Nimitiedot voidaan saada myös pankin tunnistusjärjestelmästä tai Satakunnan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmästä.

Tallenna esimerkiksi matkapuhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi Minun asiointini -palveluun. Tietosi voidaan tallentaa Satakunnan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmään.

Emme käytä tietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin. Käytämme tietojasi hoidon yhteydessä siinä laajuudessa kuin on tarpeen. Kun sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen antaa ohjausta, neuvontaa ja palveluohjausta sähköisesti, noudatamme muun muassa lakia potilaan asemasta ja oikeuksista.

3.2 Viestien välittäminen

Kun hyväksyt tämän sopimuksen, annat yleisen suostumuksen, että Satakunnan hyvinvointialue ja 2M-IT:n liittämät yhteistyökumppanit saavat toimittaa sinulle viestejä Minun asiointini -palveluun. Viestiä tai sen sisältöä ei toimiteta postitse kirjeellä tai soittamalla.

Voit lähettää palvelun kautta viestejä Satakunnan hyvinvointialueen yksiköihin, jos siitä on erikseen sovittu. Voit myös vastata lähettämäämme viestiin. Jos viestissä lähetetään liitetiedostoja, Satakunnan hyvinvointialue määrittää tiedostojen tiedostomuodot.

Yhteys on tietoturvallinen ja tietosuojattu. Satakunnan hyvinvointialue arkistoi lakisääteiset tiedot.

3.3 Omistusoikeudet

Satakunnan hyvinvointialueella on Minun asiointini -palveluun kaikki oikeudet ja omistusoikeudet. Sinulla on käyttäjänä oikeus vain omiin henkilökohtaisiin tietoihisi, joita sivuilla on. Sinulla on kuitenkin oikeus tallentaa yksittäisiä ja yksityisiä tietoja palvelusta omaan käyttöösi. Voit käyttää palvelua vain sen käyttöehtojen sallimassa laajuudessa.

4. Käyttäjän vastuu

Vastaat Minun asiointini -palvelun käyttäjänä siitä, että antamasi tiedot ovat oikein, ajan tasalla, asianmukaisia ja osoitat ne oikealle taholle. Vastaat siitä, että sinulla on käytössäsi laitteisto, ohjelmisto ja tietoliikenneyhteydet, joiden avulla palvelua voi käyttää. Vastaat itse niiden hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä. Vastaat siitä, että omat tietoturvajärjestelmäsi ovat asianmukaiset. Sinulla on velvollisuus huolehtia tunnistetietojesi salassapidosta. Vastaat kaikesta siitä käytöstä, joka on tapahtunut sinun tunnistetiedoillasi. Vastaat siitä aiheutuneista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

Olet velvollinen käyttämään Minun asiointini -palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti. Lisäksi sinua sitoo Suomen laki, viranomaismääräykset ja hyvät tavat. Jos käytät palvelua tai sen sisältämää aineistoa näiden ehtojen vastaisesti, olet vastuussa aiheutuneesta vahingosta Satakunnan hyvinvointialueelle, yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille.

5. Muut ehdot

Jos rekisteröidyt Minun asiointini -palveluun, Satakunnan hyvinvointialue kerää antamiasi henkilötietoja sekä palvelun käyttöä koskevia tietoja asiakas- ja potilastietorekisteriin. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustelua. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa lainsäädäntöä. Lue lisää esimerkiksi rekisteritietojen tarkastusoikeudesta Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilta.

Satakunnan hyvinvointialueella on oikeus estää Minun asiointini -palvelun käyttö, jos on perusteltua epäillä, että käytät palvelua hyvän tavan ja tämän sopimuksen vastaisesti. Satakunnan hyvinvointialue voi muuttaa palvelujen sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta parhaaksi katsomallaan tavalla ja milloin vain. Muutos voidaan tehdä palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä.

Palvelussa voi olla virheitä tai keskeytyksiä. Satakunnan hyvinvointialue ei vastaa vahingoista, jos palvelussa on asiavirheitä tai teknisiä virheitä tai puutteita tai jos palvelussa olevia tietoja käytetään tai tulkitaan virheellisesti.

Minun asiointini -palvelu, jossa sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö antaa ohjausta, neuvontaa ja palvelua, perustuu potilaslakiin (785/92) tai sosiaalilakiin (1301/2014).

Haluan solmia sopimuksen Minun asiointini -palvelun käytöstä tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla. Olen lukenut palvelun käyttöehdot sekä sopimuksen ja ymmärrän niiden sisällön.