

Sähköinen asiointipalvelu - Palvelukuvaus

Yleistä

Asiointipalvelu on käytössä Kymenlaaksoalaisille sekä muille sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille, jotka ovat valinneet hoitopaikan Kymenlaakson sairaanhoitopiirin alueelta.

Asiointisopimuksen voi tehdä etukäteen valmiiksi, vaikka juuri nyt ei olisi tarvetta asioida terveydenhuollon kanssa. Käytössä olevat palvelut edellyttävät kuitenkin usein hoitosudetta terveydenhuollon yksikön kanssa.

Palvelussa asiointi on tietoturvallista. Asiointi tapahtuu suojatussa internet-yhteydessä, johon kirjaututaan henkilökohtaisella verkkopankkitunnuksella tai mobiilivarmenteella Suomi.fi – palvelussa.

Palvelu sopii ei-kiireellisten asioiden hoitoon ja sen käyttö on maksutonta Käyttäjälle.

Palvelun tarkoitus ja hyödyt

Palvelua on mahdollista käyttää ajasta ja paikasta riippumattomasti, se on käytössä 24/7. Palvelua voi käyttää joustavasti silloin kuin se parhaiten itselle sopii. Palvelussa tieto kulkee Käyttäjän ja ammattilaisen välillä nopeasti ja joustavasti myös virka-ajan ulkopuolella.

Palvelu mahdollistaa osallistumiseen oman hoidon suunnitteluun ja seurantaan lisäksi palvelussa voi varata itselle sopivan vastaanottoajan, asioimaan terveydenhuollon ammattilaisen kanssa sekä ottamaan yhteyttä hoitoon liittyvissä asioissa sähköisesti.

Palvelun käytön edellytykset

Asiointi tapahtuu omalla laitteella ja omasta käyttöliittymästä terveydenhuollon sähköiseen palveluun.

Palvelun käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Palvelussa ei ole toistaiseksi mahdollista asioida toisen puolesta, myöskään turvakieltoasiakkaiden ei ole mahdollista asioida palvelussa.

Toimintaohjeet

Ensikertaa palveluun kirjautuessa, lue sähköisen asioinnin sopimus ja käyttöehdot sekä hyväksy ne, jos haluat Palvelun käyttöösi.

Kirjautumisen jälkeen rekisteröidy käyttäjäksi. Lisää yhteystietosi, kännykkänumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi ja valitse tapa (tekstiviesti- tai sähköpostierä), jolla haluat saada tiedon uudesta saapuneesta ammattilaisen lähettämästä ilmoituksesta. Jatkossa saat ilmoituksia uudesta viestistä valintasi mukaan, sähköpostiin osoitteesta *no-reply@hyvis.fi* tai tekstiviestillä numerosta 16150.

Asiointipalvelu on nyt käytössäsi ja voit aloittaa asioinnin.

Käytössä olevat sähköiset asiointipalvelut

Aloita asiointi -välilehdeltä löydät erilaiset sähköiset lomakkeet

- *Yhteydenottolomakkeilla* voi ottaa yhteyttä yksiköön hoitoon liittyvissä asioissa ja kysymyksissä, tilata lisää apuvälineitä tai omia asiakirjoja, jos ne eivät löydy OmaKanta.fi palvelusta.
- *Esitietolomake* täytetään ennen vastaanotolle tai toimenpiteeseen tuloa. Lomakkeilla on alakohtaisia, hoidon kannalta oleellisia kysymyksiä. Vastaamalla kysymyksiin, voit osallistua hoitosi suunnitteluun ja lisätä hoitosi turvallisuutta.
 - Nimetyn esitietolomakkeen täyttöpöynnön voi saada suullisesti tai kutsukirjeen mukana. Lomake löytyy ”Esitiedot” – kuvakkeen alta.
 - Esitietolomake voidaan myös lähettää täytettäväksi, tällöin lomake löytyy Palveluun kirjautumisen jälkeen etusivun Lomakkeet alta.

Viestinvälitys – välilehdeltä löydät viestit

Yksinkertainen viestivälitys

- Viestiketjun aloittaa aina ammattilainen
- Saatuun viestiin voi vastata kerran
- Viestissä voi lähettää liitetiedostoja
- Viestit säilyvät Asiointipalvelussa

Viestiryhmä

- Viestiryhmään ammattilainen voi antaa sinulle oikeuden, jos se on hoitosi kannalta merkityksellistä.
- Viestiketjun voi aloittaa tällöin myös oikeutettu palvelun käyttäjä
- Viestiin voi liittää erilaisia tiedostoja
- Hoidon päätyttyä voidaan lopettaa oikeus viestiryhmään
- Mahdollisuudesta asioida viestinvälityksen kautta sovitaan hoitavan yksikön kanssa

Ajanvaraus – välilehdeltä löydät käytössä olevat ajanvarauspalveluita

- Ajanvaraus on mahdollista ajanvarausoikeuden saaneilla, tiettyyn hoitopolkuun tai ikäryhmään kuuluvilla
- Tiedon ajanvarausoikeudestasi olet saanut kutsukirjeessä tai esim. suullisesti ammattilaiselta
- Avoimet ajanvaraukset ovat kaikille avoimia, tällöin ei tarvita erillistä ajanvarausoikeutta ammattilaiselta