

1.1.2023

## Ajanvaraus ja palveluhallinta (AVPH) sähköisen asioinnin käyttöehdot

### 1 Yleistä

Lue nämä käyttöehdot huolellisesti ennen kuin siirryt käyttämään palvelua.

Palveluohjain - Ajanvaraus ja palvelunhallinta "Palvelualusta" on kansallisesti kehitetty sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelualusta aikojen varaamiseen ja niiden hallintaan sekä palveluohjaukseen. Alustaa hallinnoi CGI Suomi Oy. CGI Suomi Oy:öön viitataan tässä asiakirjassa jäljempänä termillä "Palvelualustan tarjoaja". Palvelualustan kautta sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköt ("Palveluntarjoaja") tarjoavat asiakkailleen (jäljempänä "Käyttäjä") sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiä ajanvaraus- ja palveluohjauspalveluita.

### 2 Palvelualustan tarjoajan yhteystiedot

CGI Suomi Oy  
Karvaamokuja 2  
00380 Helsinki

### 3 Palveluntarjoajan yhteystiedot

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue, HYVAEP  
Postiosoite Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki  
Puhelin 06 415 4111 (vaihde)  
Y-tunnus 3221323-8.

### 4 Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti mitään muita oikeuksia paitsi oikeuden käyttää Palvelualustaa.

1.1.2023

#### 4.1 Tunnistautuminen ja Palvelualustan käyttö

Palvelualustan Käyttäjäksi voi tunnistautua ainoastaan luonnollinen henkilö. Palvelualustan osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille.

Palvelualustaan kirjauduttaessa Käyttäjä tunnistetaan kansallista tunnistamispalvelua Suomi.fi Tunnistus käyttäen. Tunnistamispalvelusta saadaan Palvelualustan käyttöön tarvittavat Käyttäjän henkilötiedot. Käyttäjän on annettava riittävät ja oikeat tiedot alustan käyttämistä varten. Käyttäjä vastaa antamistaan tiedoista sekä niiden päivittämisestä. Näitä tietoja voidaan käyttää sähköisten ajanvarauspalveluiden tuottamiseen sekä sähköpostiherätteiden ja tekstiviestien lähettämiseen.

Palvelualustaan tunnistautuminen edellyttää aina Käyttäjän vahvaa tunnistamista. Palvelualustan käyttö edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa Käyttöehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia lisäehtoja. Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttöehtojen mahdolliset muutokset hyväksytetään käyttäjillä.

Palvelualustaa saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää Palvelualustaa tai sen osia ilman Palvelualustan tarjoajan kirjallista lupaa. Palvelualustan tarjoaja pidättää itsellään oikeuden evätä alustan käyttöä Käyttäjältä. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa ja tarkentaa palvelun käyttöehtoja ilmoittamalla siitä käyttäjälle näissä käyttöehdoissa. Mikäli sinulla on kysyttävää ehtoihin liittyen tai haluat saada kappaleet näistä ehdoista sähköpostitse, palveluntarjoajan yhteystiedot löydät kohdasta 3.

Palvelun käyttö on maksutonta.

#### 4.2 Evästeiden käyttö

Palvelussa käytetään evästeitä. Evästeiden käyttö on tarpeellista joidenkin palvelun osien toimivuudelle. Käyttäjä antaa suostumuksensa evästeiden tallentamiseen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttöön verkkoselaimensa asetuksissa. Palvelun tuottaja ei takaa palvelun moitteetonta toimintaa, mikäli evästeiden käyttöä ei ole sallittu.

1.1.2023

#### 4.3 Tekijänoikeus

Palvelualustan sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Palvelualustaa millään tavalla tai missään muodossa eikä jakaa, välittää, kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa Palvelualustaa.

Palvelualustan käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty. Mitä edellä on sanottu, koskee myös Käyttäjälle Palvelualustan kautta lähetettyä aineistoa.

Oikeudet Palvelussa julkaistavaan teksti- ja kuva- ym. -aineistoon ovat palveluntuottajilla. Sivuston tekstiaineistoa voi lainata ja sivuihin voi vapaasti linkittää, mutta lähde on ehdottomasti mainittava. Muusta aineiston käytöstä on sovittava erikseen Palveluntarjoajan kanssa (yhteystiedot yllä).

### 5 CGI Suomi Oy:n vastuut ja velvollisuudet

CGI Suomi Oy tuottaa Palvelualustan Palveluntarjoajien käyttöön, jotta ne voivat tuottaa palveluita asiakkailleen. CGI Suomi Oy vastaa Palvelualustan toimivuudesta ja ylläpidosta.

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Palvelun rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä kulloinkin voimassa olevan yksityisyyden suojan ja henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Palvelualustan tarjoaja ei vastaa Palvelualustasta löytyvästä tai sieltä linkitetystä Palveluntarjoajan, heidän yhteistyökumppaneidensa tai kolmannen osapuolen tuottamasta ja julkaisemasta sisällöstä tai sen oikeellisuudesta, täsmällisyydestä, luotettavuudesta ja käytettävyydestä eikä Palveluntarjoajan tarjoamista palveluista. Palvelu sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja.

1.1.2023

Palvelualustan tarjoaja ei takaa Palvelualustan keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelualusta tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Palvelualustan tarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelualustan toiminta sen muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palvelualustaan liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman ajoissa yleisellä ilmoituksella Palvelualustalla.

Palvelualustan tarjoaja ei vastaa Käyttäjille tai kolmansille osapuolille Palvelualustan mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelualustan tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä. Palvelualustan tarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelualustan sisältöä ja toimintaa Palvelualustan kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina. Oleellisista muutoksista ilmoitetaan sivustolla.

## 6 Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa Palvelualustan käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista Palvelualustan käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistamistietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistamistiedoillaan tapahtuneesta Palvelualustan käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

## 7 Henkilötietojen käyttö

Käyttäjistä kerätyn tiedon omistajana ja rekisterinpitäjänä toimii Palveluntarjoaja. Palvelualusta kerää rekisteröityneen ja Palveluntarjoajan kanssa Käyttäjän antamia henkilötietoja (mm. nimi, henkilötunnus ja osoite, kotikunta), sekä Käyttäjän tekemiä ajanvaraustoimenpiteitä, ajanvaraustietoja ja palveluohjaustietoja. Käyttäjän Palvelualustan käyttöä

1.1.2023

koskevia tietoja ja valitun palvelun kautta Käyttäjän antamia tietoja tallentuu Palveluntuottajan henkilökisteriin ("Potilastietorekisteri"). Palvelualustan tarjoaja ei luovuta Käyttäjistä tietoja kolmansille osapuolille ilman laissa olevaa perustetta. Palvelualustan tarjoaja käsittelee käyttäjän henkilötietoja Palvelun rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä kulloinkin voimassa olevan yksityisyydensuojan ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisteröidyllä Käyttäjällä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 artikla 15 Tarkastus oikeus / oikeus saada pääsy tietoihinsa). Tarkastuspyyntö kohdistetaan Palveluntarjoajalle.

Lisätietoa saat Palveluntarjoajan rekisteri- ja tietosuojaselosteista. Palvelun rekisteriselosteen löydät sivulta [OmaHyvis - sähköisen asiainnin järjestelmän rekisteriseloste, Etelä-Pohjanmaan Hyvis sivulle](#)

## 8 Tietoturva

Käyttäjä vastaa omien päätelaitteidensa tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Palvelualustan tarjoaja on toteuttanut tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla on varmistettu Henkilötietojen käsittelyn korkea turvallisuustaso alustalla ja joilla suojellaan henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä tahattomalta menettämiseltä, tuhoamiselta, vahingolta, muutokselta tai luovuttamiselta.

Palvelualustaan kohdistuvasta uhasta, erityisesti tietoturvauhasta tulee Palvelualustan tarjoajan ilmoittaa viipymättä Palveluntarjoajalle.

## 9 Tekniset vaatimukset ja ehdot

Palvelualusta tukee vain yleisesti käytössä olevia käyttöjärjestelmiä, internet-selaimia ja niiden ajantasaisia versioita. Palvelualustan tarjoaja ei takaa, että Palvelualusta palveluineen toimii kaikissa internet-selaimissa. Palvelualustan tarjoajalla on oikeus estää palvelun käyttö laitteilta, joiden tietoturva ei tue ajantasaisia tietoturvastandardeja ja -suosituksia.