

Sopimus sähköisen asiointipalvelun käyttämisestä

1. Yleistä

Sähköisen asioinnin sopimus tehdään sähköisten asiointipalveluiden tarjoajan Sosterin (Itä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä) ja kansalaisen välillä. Sosterin tavoitteena on tarjota useita erilaisia sähköisiä palveluita kansalaisille käytettäväksi yhden tunnistautumisen periaatteella (Omahyvis, omakanta).

Sähköisen Sosterin asiointiportaalissa voit kirjautua henkilökohtaiseen verkkoasiointiin (OmaHyvis). Henkilökohtainen verkkoasiointi edellyttää asiakkaan vahvaa tunnistamista ennen Palvelun käyttöä. Tutustu huolella näihin ehtoihin. Verkkoasiointi on tarkoitettu Sosterin asiakkaille. Palvelu on Käyttäjälle maksuton. Palvelujen käyttö edellyttää tämän sähköisen asioinnin sopimuksen tekemistä asiakkaan ja Sosterin välillä. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hyväksymällä tämän sähköisen asioinnin sopimuksen asiakas hyväksyy Sosterin tarjoamien sähköisten asiointipalveluiden käytön, sitoutuu noudattamaan annettuja ohjeita ja toimimaan niiden mukaisesti.

Verkkoasiointi toimii sähköisenä yhteyskanavana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin, tietoturvallisen ja – suojatun yhteyden kautta hoidostasi vastaavan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioon kellon ajasta ja paikasta riippumatta. Palvelu sisältää myös yhteistyökumppaneiden ja kolmannen osapuolten tuottamia aineistoja ja palveluita. Sosteri hallinnoi ja 2M-it ylläpitää asiointiportaalia.

Hyväksymällä sähköisen asioinnin sopimuksen Asiakas sitoutuu siihen, että

- Asiakas sitoutuu ylläpitämään yhteystietojaan palvelussa
- Asiakas sitoutuu vastaanottamaan palveluiden käyttöön liittyvää tietoa ja palveluita
- Asiakkaaseen otetaan jatkossa yhteyttä ja asiointeja hoidetaan ensisijaisesti verkkoasiointin kautta, esim. ajanvarauskutsut ja viestit viiveettä, paperikirjeinä vain niin pyydettyäessä.
- Osana sähköistä asiointia Sosteri saa lähettää minulle ilmoittamaani matkapuhelimeen ja/tai sähköpostiosoitteeseen palveluiden käyttöön liittyvää tietoa, esimerkiksi muistutuksen tulevasta ajanvarauksesta tai ilmoituksen OmaHyvikseen lähetetystä viestistä.
- Sosterin ammattilaiset voivat suorittaa osan palveluista sähköisesti (omakanta käyntitiedot) niin sovittaessa.
- Asiakkaan antamia tietoja voidaan käyttää hänen hoitonsa suunnitteluun ja toteutukseen, esim. ennalta sähköisinä pyydetty esitiedot

2. Palveluntarjoajan yhteystiedot

Itä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

PL 111, 57101 Savonlinna

Puhelinvaihte 015 527 2000

Sähköposti kirjaamo@isshp.fi

Palautteet www.sotepalaute.fi

3. Käyttöoikeus

Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää käyttöehtojen mukaisesti Palvelua.

3.1 Rekisteröityminen ja Palvelunkäyttö

Sähköinen asiointi (OmaHyvis) on henkilökohtainen, yksittäiselle luonnolliselle henkilölle tarkoitettu palvelu. Palvelun osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Palveluun kirjautuminen ja käyttäminen edellyttävät vahvan tunnistusmenetelmän käyttöä. Tunnistautuminen tapahtuu kansallisessa tunnistuksenohjaus-, suomi.fi-palvelussa.

Palvelun käyttö edellyttää, että Asiakas hyväksyy tämän sähköisen asioinnin sopimuksen lisäksi järjestelmään kirjautumisen yhteydessä Sähköisen Sosterin asiointiportaalin palvelukokonaisuuden käyttöehdot ja mahdolliset palvelukohtaiset lisäehdot. Asiakas ei saa muulla tavoin hyödyntää Palvelua tai sen osia ilman Sosterin kirjallista lupaa. Sosterilla on oikeus evätä Palvelu Asiakkaalta. Sosteri pidättää itsellään oikeuden sulkea asiointitilin, mikäli asiakas ei ole käyttänyt palvelua vuosiin (2 vuotta).

Palvelun käyttäjäksi rekisteröidyttyessä ja aina Palveluun kirjaututtaessa Asiakkaan nimitiedot haetaan Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä ja Sosterin asiakas- tai potilastietojärjestelmästä. Asiakas voi ylläpitää omia tietojaan (osoite, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite) kirjautuneena asioinnin omiin tietoihin. Näitä tietoja käytetään sähköisen asioinnin välineinä, kuten esim. sähköpostiherätteiden ja tekstiviestien lähettämiseksi. Sähköisen asioinnin kautta tapahtuvassa sos.- tai terveydenhuollon ammattihenkilön antamassa ohjauksessa, neuvonnassa sekä palveluohjauksessa noudatetaan mm. lakia potilaan asemasta ja oikeuksista. Syntyviä tietoja käytetään ainoastaan hoidon yhteydessä sopimussisällön vaatimassa (sivu 1.) laajuudessa. **Tietoja ei käytetä** mihinkään muuhun tarkoitukseen (esim. kohdemarkkinointi).

3.2 Viestien välittäminen

Asiakas antaa sähköisen asioinnin (OmaHyviksen) käyttöehdot hyväksyessään yleisen suostumuksen siihen, että Sosteri saa toimittaa hänelle viestejä sähköisesti asiointipalveluun.

Tällöin viestiä ja sen liitteitä (esim. ajanvarauskutsu) ei toimiteta postitse kirjeellä tai soittamalla, ellei siitä erikseen ole sovittu.

Asiakas tallentaa osana sopimusta (OmaHyvikseen) yhteystietonsa ja rastittaa samalla yhteyskanavan, siten hän saa ilmoituksen saapuneesta viestistä. Asiakas voi määritellä ilmoitusviestin saapumaan matkapuhelimen lisäksi myös sähköpostiin. Asiakas voi lähettää sähköisiä viestejä hoitavan yksikön viestiryhmään, jos hänet on lisätty siihen. Asiakas voi olla useassa viestiryhmässä samanaikaisesti. Asiakas saa viestiryhmän liittämisestä ilmoituksen. Asiakas voi vastata Sosterin ammattilaisen lähettämään viestiin. Sähköisen asioinnin kautta tapahtuneet asiat säilyvät palvelussa ja ovat saatavissa myös Sosterilta. Viestien mahdollisesti sisältämien linkkien oikeellisuudesta vastaa linkin lähettäjä. Sosteri huolehtii lakisäätteisten tietojen arkistoinnista.

4. Käyttäjän vastuut

Asiakas vastaa Palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta ja asianmukaisuudesta ja kohdentamisesta oikealle taholle. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta, esim. kirjautumalla pois palvelusta oikein. Asiakas vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Asiakas on tähän sopimukseen perustuen velvollinen käyttämään Palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääritysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta Palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä Palveluntuottajalle, Yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille aiheutuneesta vahingosta.

5. Muut ehdot

Sosteri kerää rekisteröityneen asiakkaan antamia henkilötietoja (mm. nimi, henkilötunnus ja osoite) ja asiakkaan asiointipalvelun käyttöä koskevia tietoja Sosterin asiakas- ja potilastietorekisteriin.

Sosterilla on oikeus estää asiointipalvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että asiointipalvelua käytetään hyvän tavan ja tämän sopimuksen vastaisesti. Sosterilla on oikeus muuttaa palveluiden sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta palveluiden kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina. Palvelun rekisteri- ja informointiseloste löytyy sivulta <https://www.hyvis.fi/web/ita-savo>

2M-it (ylläpitäjä) järjestää palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti. Palvelussa käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen. Sosteri ei takaa asiointipalvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Sosteri ei vastaa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä

virheistä, puutteellisuuksista tai sisältämien tietojen tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotoista tai muusta syystä.

Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös yhteistyökumppaneiden, kolmansien tahojen ja/tai Asiakkaan itsensä tuottamaa sisältöä ja palveluita, joista vastaa kukin Yhteistyökumppani, muu kolmas taho ja/tai asiakas itse. Asiantuntijapalvelun kautta tapahtuva terveydenhuollon ammattihenkilön antama ohjaus, neuvonta ja palveluun ohjaus on potilaslain (785/92) tai sosiaalipalveluissa sosiaalilain (1301/2014) alaista toimintaa.

Haluan solmia sopimuksen sähköisten palveluiden käytöstä tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla. Olen lukenut Palvelun käyttöehdot sekä sopimuksen ja ymmärrän niiden sisällön.