

Ohje asiakkaalle miten puolesta- asiointi toimii sosiaalipalvelujen sähköisessä asiointinnissa eli Omapalvelussa



Puolesta asiointin periaatteet

- Omapalvelussa voi asiakas antaa puolesta-asiointi luvan haluamalleen henkilölle *Puolesta-asiointi valtakirjalla (valtakirja löytyy omapalvelun kirjautumissivulla)*
- Valtakirjassa määritellään missä sosiaalipalveluiden asioissa henkilö saa asioida asiakkaan puolesta ja kuinka kauan valtakirja on voimassa.
- Valtakirja tulee toimittaa molempien eli valtuutetun ja valtuuttajan allekirjoittamana Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän sosiaalipalveluihin.
- Kun asia on käsitelty sosiaalipalveluissa tulee siitä tieto kirjallisesti valtuuttajalle ja valtuutettu näkee omapalvelussaan uuden valtuutetun.



Omapalvelu / Puolesta-asiointi

- Mikäli Puolesta-asiointiin olet antanut luvan jollekin henkilölle näkyy se Omissa tiedoissa
- Puolesta-asiointi aktivoidaan aina kunnan tietojärjestelmän kautta.
- Itsenäisesti Omapalvelun kautta ei voi antaa kenellekään lupaa asioida puolesta

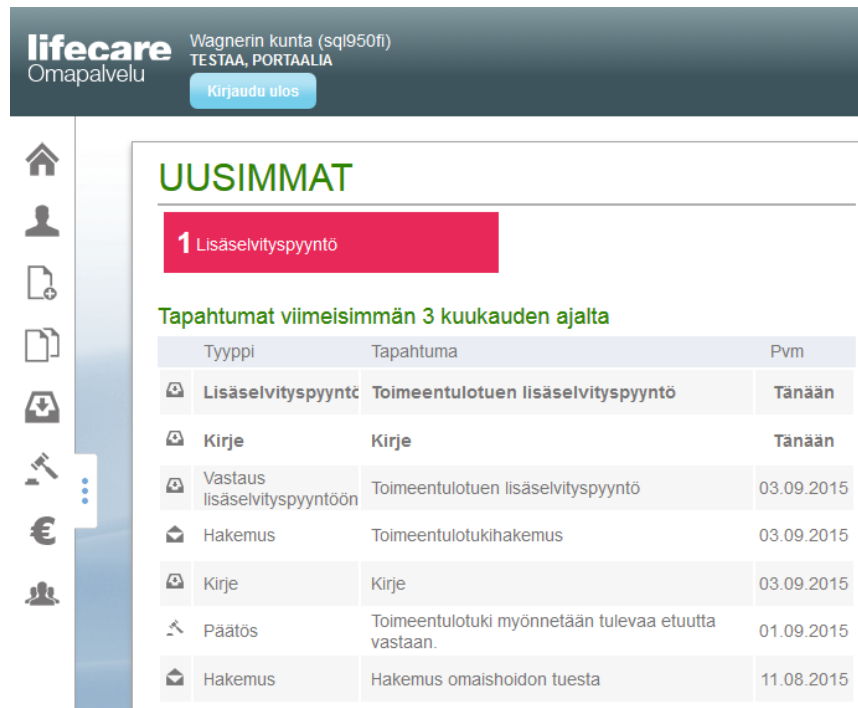
The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface for 'Wagnerin kunta (sql950fi)'. The user is identified as 'TESTAA, PORTAALIA'. A 'Kirjaudu ulos' button is visible. The main content area is titled 'OMAT TIEDOT' and contains the following information:

	Matkapuhelin
Testaa, Portaalia Webbikatu 3 81234 WAGNER	Kotipuhelin
Nimetyt puolesta-asiointijat Korkeakoski Niklas	Sähköposti wgn@wagner.tu
	Minuun saa yhteyden Omapalvelu
	Asiointikieli Suomi



Omapalvelu / Puolesta-asiointi

- Mikäli on lupa asiointiin toisen puolesta tulee uusi kuva valittavaksi
- Puolesta-asiointi voidaan aina tehdä alumnin kautta. Itsenäisesti Omapalvelun kautta ei voi hakea ja saada lupaa asioida puolesta kenenkään puolesta



The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface for Wagnerin kunta (sq|950fi). The user is logged out, as indicated by the 'Kirjaudu ulos' button. The main content area is titled 'UUSIMMAT' and features a red notification box for '1 Lisäselvityspyyntö'. Below this, a section titled 'Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta' displays a table of recent events.

Typpi	Tapahtuma	Pvm
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Kirje	Kirje	Tänään
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	03.09.2015
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	03.09.2015
Kirje	Kirje	03.09.2015
Päätös	Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.	01.09.2015
Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	11.08.2015



Omapalvelu / Puolesta-asiointi

Painamalla painiketta



saadaan valittaviksi kenen asioissa on tarkoitus puolesta asioida



Omapalvelu / Puolesta-asiointi

- Tämän jälkeen kuvakkeet toimivat valitun henkilön mukaisesti ja voidaan tehdä uusia hakemuksia tai lukea päätöksiä jne.
- Kun puolesta asiointi halutaan lopettaa painetaan tekstiä **LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI**
- Puolesta-asioitavan nimen alta. Tämän jälkeen palataan omille sivuille

lifecare Omapalvelu Wagnerin kunta (sql950fi) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

TESTAA, PORTAALIA LAPSI 090909A999L [LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI](#)

UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		

[Näytä lisää](#)

